



Ministero dello Sviluppo Economico

UFFICIO COORDINAMENTO ROLLO ATTI MISE
 Reg.ne Prev. n. 132
 16 FEB 2017
 IL MAGISTRATO

- VISTO il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 e successive modifiche ed integrazioni, recante la riforma dell'organizzazione del Governo, a norma dell'art. 11 della Legge 15 marzo 1997, n. 59;
- VISTO il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, recante "Attuazione della Legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni";
- VISTO il decreto legislativo 20 dicembre 2009, n.198, concernente l'attuazione dell'articolo 4 della legge 4 marzo 2009, n.15, in materia di ricorso per l'efficienza delle amministrazioni e dei concessionari di servizi pubblici;
- VISTA la legge 17 luglio 2006, n. 233 che ha convertito, con modificazioni, il decreto-legge 18 maggio 2006, n. 181, recante "Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni della Presidenza del Consiglio dei Ministri e dei Ministeri", con la quale è stato istituito il Ministero dello sviluppo economico, di seguito denominato Ministero;
- VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013 n. 158, recante il regolamento di riorganizzazione del Ministero dello sviluppo economico;
- VISTO il decreto ministeriale 17 luglio 2014 di individuazione degli uffici dirigenziali di livello dirigenziale non generale;
- VISTE le delibere A.N.AC. – Autorità Nazionale Anticorruzione e, in particolare, la delibera n. 88/2010, recante "Linee guida per la definizione degli standard di qualità e la delibera n. 3/2012, che prevede, entro il 31 gennaio di ogni anno, si debba procedere alla revisione degli standard di qualità sulla base dei risultati del monitoraggio;
- VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 12 dicembre 2016, con il quale il dott. Carlo Calenda è stato nominato Ministro dello sviluppo economico;
- CONSIDERATA la necessità di aggiornare gli standard di qualità dei servizi del Ministero;

45



SU PROPOSTA dell'Organismo indipendente di valutazione che ha provveduto all'aggiornamento degli standard di qualità dei servizi del Ministero, sulla base delle informazioni fornite dalle Direzioni generali;

DECRETA

Art. 1

(Individuazione dei servizi e degli standard qualitativi)

1. Sono approvate le tabelle allegate, che formano parte integrante del presente decreto, con cui si individuano i servizi e i relativi standard qualitativi del Ministero dello sviluppo economico, nonché l'organo cui notificare la diffida del ricorrente ai sensi dell'articolo 3 del decreto legislativo n.198 del 2009.

2. I servizi erogati, con indicazione dei responsabili, delle dimensioni della qualità adottate, degli indicatori e dei valori standard, nonché i risultati del monitoraggio sono pubblicati sul sito web del Ministero dello sviluppo economico - Sezione Amministrazione trasparente.

Il presente decreto è trasmesso agli organi di controllo.

Roma,

30 GEN. 2017

IL MINISTRO
